

Título: Gestão e melhoria do sistema logístico

Autor(es) Celso Tamashiro; Cynara Uehara; Eduardo Yamashita; Henrique Campana; Mabilly Jungers

E-mail para contato: csolive@gmail.com

IES: UNIRADIAL

Palavra(s) Chave(s): Análise; Fluxo; Layout; Qualidade; Melhorias

RESUMO

Todo o desenvolvimento do trabalho foi baseado na problemática enfrentada por uma grande multinacional que, atualmente possui mais de dez fábricas espalhadas pelo mundo e, é uma das mais importantes fabricantes de equipamentos eletrônicos para a área industrial e de telecomunicação. Quando as operações chegam ao Brasil, essa grande companhia se deparou com diversos problemas logísticos. Tais como desorganização de fluxo de processos, grande movimentação física de materiais acabados, falta de equipamentos para o desenvolvimento do trabalho, layout físico-estrutural abafado e escuro que, comprometia o desempenho dos funcionários, acarretando assim em uma desmotivação e evasão dos mesmos e, por fim motivo de uma auditoria geral foram os altos investimentos do ativo imobilizado. O proposto objetivo do trabalho foi a análise, elaboração, implementação e acompanhamento de um plano de ação de melhorias na área de logística, junto aos funcionários e auditores da empresa. A fim de comprovar as hipóteses iniciais apontadas pelos diretos e gestores, foram utilizados ferramentas da qualidade para consolidar e sintetizar as informações, toda a metodologia de pesquisa bibliográfica e exploratória formaram uma base conceitual para o tema considerando todos os conceitos da qualidade e gestão. Foi feita também, uma pesquisa de campo, através de um estudo de caso semelhante com levantamento de dados no local, onde se observou todas as atividades desenvolvidas pela equipe gerencial e operacional especificamente no setor de almoxarifado da empresa que, no Brasil, está localizada na cidade de São José dos Pinhais, região sul do estado do Paraná. O período analisado foi de junho de dois mil e doze a janeiro de dois mil e treze. O feedback foi feito entre janeiro de dois mil e treze a abril do mesmo ano. As conclusões tiradas após a implementação do plano de ação com ênfase nos conceitos e ferramentas da qualidade total, 5S e LEAN, foram bem satisfatórias, considerando uma redução nos custos de estoque de aproximadamente quarenta por cento e, aumentando a competitividade financeira da empresa. Foi elaborado e implementado um novo layout estrutural e consolidado um fluxo funcional do processo, a vista de todos os funcionários. Assim, todos os setores envolvidos entraram em comum acordo e, todos os processos puderam ser mapeados a fim de, constantemente, serem revisados para trabalhar com o conceito de melhoria contínua e inovação.